



金蝶国际软件集团有限公司  
(于开曼群岛注册成立的有限公司)  
(股份代号: 0268. HK)

## 金蝶国际公布 2021 年年度业绩

云订阅 ARR 同比增长 58.5%

【2022年03月16日，香港】金蝶国际软件集团有限公司（“金蝶国际”、“金蝶”或“公司”，连同其附属公司统称“集团”；股份编号：0268. HK）今日公布其截至2021年12月31日止十二个月（“报告期”）年度业绩。聚焦“平台+人财税+生态”战略，集团持续发展和推广云订阅服务，云业务高质量增长。报告期内，集团云业务实现收入同比增长44.2%至约人民币27.58亿元，收入占比约66.1%。金蝶云订阅服务年经常性收入（ARR）约为人民币15.7亿元，同比增长58.5%，云订阅服务相关的合同负债实现同比增长64.6%，集团经营性现金流同比增长39.6%至人民币约6.61亿元。

报告期内，集团录得收入约人民币41.74亿元，较二零二零年同期增长约24.4%，企业资源管理计划及其他业务收入同比下降2%。集团继续加大金蝶云·苍穹、金蝶云·星瀚等云的产品研发投入，公司权益持有人当期应占亏损约为人民币3.02亿元。

IDC数据显示，金蝶国际在中国大、中、小型企业SaaS ERM（企业资源管理云服务）市场均排名第一，以及在SaaS EA（企业级应用软件云服务）、财务云市场占有率维持排名第一。同时，金蝶成为Gartner 2020年应用平台软件前五的唯一中国企业级SaaS厂商；入选IDC 2021亚太区制造ERP SaaS竞争力象限的中国厂商，位居挑战者（Contenders）象限；入选“Forrester低代码分析报告”并成为报告内实践案例最多的企业级PaaS+SaaS平台。金蝶高度重视用户隐私和数据安全，已完成产品安全及隐私体系“大满贯”，包括取得了ISO27001、ISO27701、国家信息安全等级保护三级认证、国际云安全联盟CSA-STAR等多项安全认证。

### 大型企业市场引领国产化替代

金蝶云·苍穹平台作为自主创新的新一代企业级PaaS平台，累计申请专利213项，推出了业界领先的金蝶云·苍穹多维数据库，进一步强化在财税领域的技术优势，产品可靠性多次获客户高度认可；积极融入国家信创生态体系，参与行业标准制定。此外，苍穹应用市场生态伙伴数量累计超1,200家。

金蝶云·星瀚以财务中台、EPM、全球司库为代表应用，涵盖大企业集团财务、集团税务、全球人力资源、集团生产采购等全方位的数字化管理，产品性能迈向世界级水平，助力国产化替代。期内，基于自主研发核心技术多维数据库的星瀚EPM已在国家电投、浙江交投等诸多世界500强企业成功实践；星瀚全球司库助力厦门国贸大幅提升业务处理效率；星瀚供应链产品和制造产品被大型制造业客户选择作为其整体新一代核心数字化系统。星瀚实现了千亿行交易数据的高性能、高一一致性处理，帮助众多企业突破系统性能的“卡脖子”问题。

报告期内，金蝶云·苍穹和金蝶云·星瀚总计录得收入人民币约3.85亿元，同比增长102.9%。同时，苍穹和星瀚客户续费率超过120%。2021年苍穹和星瀚合计签约客户551家，其中新签客户316家，包括建信金科、物产中大、沙钢集团、一心堂、华大基因、中软国际、风华高科等行业标杆客户。过去两年，苍穹和星瀚累计助力102家企业客户开展国产化替代。

### **中型企业云订阅ARR增速达60.3%**

目前金蝶云·星空在18大行业树立超过800家行业标杆，覆盖超过一半的“专精特新”和独角兽企业，并在报告期内发布“预警、预测、推荐”等多款数据智能应用，持续助力中型企业健康经营与精准决策。同时，金蝶云·星空坚定及持续深化行业布局，聚焦“专精特新”，强化高科技、制造、生命科学、食品与日化、批发与零售、新餐饮等六大行业的领先性研究。

期内金蝶云·星空持续增长，实现收入约14.18亿元，同比增长24.3%，累计客户25,400家，云订阅ARR增速近60.3%，客户续费率指标创历史新高至98.6%。期内新签英诺激光、卡西欧电子科技、山东威高集团、零碳技术、瑞达集团、希玛眼科、芯声微电子、江化微电子、启润轮胎等知名企业。

### **小微企业云收入同比增长82.8%**

报告期内，小微财务云业务实现高速增长，收入同比增长82.8%，整体客户续费率约85%，其中金蝶云·星辰累计客户数近11,000家。期内，金蝶云·星辰基于小微企业对银企直联和数字化转型的需求，携手招商银行、平安银行通过构建共赢的服务生态，助力广大小微企业实现资金流与业务流的一体化管控。

### **强化生态战略，与伙伴共创共赢**

金蝶积极与KPMG、软通动力、中软国际等伙伴深化合作关系，探索生态服务合作；与华为、阿里、腾讯、AWS、美团等行业巨头共创行业解决方案。同时，金蝶云·苍穹等产品已经与中国电子云、华为欧拉操作系统、华为Gauss DB (for open Gauss)、阿里云计算巢、腾讯云TCS、360浏览器等23家国产信创伙伴产品完成适配认证。

### **深耕“徐少春个人号”，推动客户全旅程变革**

“徐少春个人号”开创先河，树立“全心全意为企业服务”的文化，贯穿客户体

验全旅程。2021年个人号共收到超过35,000个消息咨询，以及金蝶的净推荐值 (Net Promoter Score) 同比提升16个百分点。未来，基于“徐少春个人号”，金蝶将持续优化端到端全旅程的金蝶客户成功体系。

**金蝶集团董事会主席兼 CEO 徐少春表示**，金蝶将继续坚定不移地向云订阅服务模式转型，全面贯彻“平台+人财税+生态”战略，不断提升产品和服务体验，实现“用云订阅模式再造一个金蝶”的目标。秉承“以客户为中心，长期坚持专业主义；以奋斗者为本，长期坚持明心净心”的金蝶哲学，本集团将始终与每一位客户同心同行，以新一代可组装 EBC 数字化平台助力企业数字化转型，实现高质量发展，共同应对挑战，在逆境中韧性成长。

#### **关于金蝶国际软件集团有限公司**

金蝶国际软件集团有限公司（「金蝶国际」或「金蝶」）始创于1993年，是香港联交所主板上市公司（股票代码：0268.HK），总部位于中国深圳。以「致良知、走正道、行王道」为核心价值观，以「全心全意为企业服务，让阳光照进每一个企业」为使命，致力成为「最值得托付的企业服务平台」。

金蝶旗下的多款云服务产品获得标杆企业的青睐，包括金蝶云·苍穹（新一代企业级 PaaS 平台）、金蝶云·星瀚（大型企业 SaaS 管理云）、金蝶云·星空（高成长型企业 SaaS 管理云）、金蝶云·星辰（小微企业 SaaS 管理云）等，已为世界范围内超过 680 万家企业、政府等组织提供数字化管理解决方案。

**如有垂詢，敬請聯繫：**

**皓天財經集團**

袁甜 小姐 / 廖尹琳 小姐

電話：(852) 3641 1317 / (852) 3970 2211

電郵：kingdee@wsfg.hk