

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公佈之內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示概不會就本公佈全部或任何部分內容而產生或因倚賴該等內容而引致之任何損失承擔任何責任。



KINGDEE INTERNATIONAL SOFTWARE GROUP COMPANY LIMITED

金蝶國際軟件集團有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

(股票號碼：268)

截至二零二一年十二月三十一日止年度之 全年業績公佈

金蝶國際軟件集團有限公司(「金蝶國際」或「本公司」)董事會(「董事會」)謹此公佈本公司及其附屬公司(「本集團」)截至二零二一年十二月三十一日止年度之經審核綜合業績，連同截至二零二零年十二月三十一日止年度之經審核綜合業績比較如下：

截至二零二一年十二月三十一日止年度的財務摘要：

- 收入較二零二零年增長約 24.4%至約人民幣 4,174,147,000 元，其中雲服務業務收入較二零二零年增長約 44.2%，占比由二零二零年 57.0%提升至 66.1% (二零二零年收入約人民幣 3,356,445,000 元)
- 本公司權益持有人應占當期虧損約人民幣 302,330,000 元(二零二零年應占當期虧損約人民幣 335,479,000 元)
- 本公司營運活動產生的淨現金流入約人民幣660,563,000元 (二零二零年淨現金流入約人民幣473,017,000元)
- 本公司權益持有人應占當期虧損之每股基本虧損約人民幣 9.23 分 (二零二零年每股基本虧損約人民幣 10.12 分)

業務回顧及展望

一、 公司財務表現

二零二一年，本集團持續聚焦雲訂閱服務，助力集團雲業務實現收入同比增長44.2%，收入占比約66.1%。金蝶雲訂閱服務年經常性收入（ARR）約為人民幣15.7億元，同比增長58.5%，同時雲訂閱服務相關的合同負債實現同比增長64.6%。

截至二零二一年十二月三十一日止年度，本集團錄得收入約人民幣4,174,147,000元，較二零二零年同期增長約24.4%（二零二零年同期：人民幣3,356,445,000元），企業資源管理計劃及其他業務收入同比下降2.0%。

截至二零二一年十二月三十一日止年度，本公司權益持有人當期應占虧損約為人民幣302,330,000元（二零二零年同期本公司權益持有人應占虧損約人民幣335,479,000元），主要系加大金蝶雲·蒼穹和金蝶雲·星瀚的產品研發投入所致。

本公司權益持有人應占當期虧損之每股基本虧損約人民幣9.23分。（二零二零年同期：每股基本虧損約人民幣10.12分）。

本公司來自經營活動產生的淨現金流入約人民幣660,563,000元，較二零二零年同期增長了39.6%。（二零二零年同期淨現金流入約人民幣473,017,000元）。

二、 戰略摘要

金蝶始終堅持「平台+人財稅+生態」戰略，以「全心全意為企業服務，讓陽光照進每一個企業」為使命，致力於成為「最值得託付的企業服務平台」，旨在幫助企業構建數字化技術的新基礎，以及企業業務能力EBC（Enterprise Business Capability）。

集團主要戰略舉措包括：

1. 平台：金蝶雲·蒼穹PaaS平台基於雲原生架構，以金蝶動態領域模型（KDDM）為技術核心，持續深化低代碼開發、主數據管理、流程管理、RPA等技術能力，打造一體化低代碼可組裝平台，釋放開發生產力，為企業業務能力平台構建奠定堅實底座，幫助企業快速響應瞬息萬變的市場需求。
2. 人財稅：金蝶持續推出多樣的解決方案和產品，以設計與服務思維幫助客戶面對全新時代背景下的人、財、稅管理的問題，幫助客戶實現用數字戰鬥力向管理要效益。
3. 生態：金蝶致力於構建一個共商、共建、共生的大生態。借助諮詢、產品、實施與開發、渠道、服務等多樣化的生態力量，將更好地觸達及服務客戶。金蝶亦將持續投資於蒼穹PaaS平台、應用市場，構建生態賦能與發展體系，使生態夥伴專注於其優勢的領域，共享數字經濟盛宴。
4. 客戶成功：貫徹「全心全意為企業服務」的使命，基於金蝶客戶成功方法論的新一代全旅程體驗，使能企業及企業人員成功、成長、成就。

三、 公司業務摘要

自2014年雲轉型，金蝶從ERP資源計劃力到EBC數字戰鬥力，屢獲國內外知名研究機構認可。IDC 2022年發佈的《IDC中國EA SaaS 公有雲服務市場跟蹤報告（2021年上半年）》資料顯示，金蝶在中國大、

中、小型企業SaaS ERM（企業資源管理雲服務）市場均排名第一，並且在SaaS EA（企業級應用軟件雲服務）、財務雲市場佔有率維持排名第一。同時，金蝶成為Gartner 2020年應用平台軟件前五的唯一中國企業級SaaS廠商；入選IDC 2021亞太區製造ERP SaaS競爭力象限的中國廠商，位居挑戰者（Contenders）象限；入選“Forrester低代碼分析報告”並成為報告內實踐案例最多的企業級PaaS+SaaS平台。金蝶高度重視用戶隱私和數據安全，已完成產品安全及隱私體系“大滿貫”，包括取得了ISO27001、ISO27701、國家信息安全等級保護三級認證、國際雲安全聯盟CSA-STAR等多項安全認證。

雲服務業務

報告期內，雲業務同比增長約44.2%，從二零二零年同期的約人民幣1,912,385,000元增加至約人民幣2,758,422,000元，雲收入占比約66.1%。

（1）大型企業市場持續突破行業標杆，引領國產化替代

金蝶雲·蒼穹平台作為自主創新的新一代企業級PaaS平台，基於可組裝理念繼續鞏固高壁壘技術優勢，累計申請專利213項，推出了業界領先的金蝶雲·蒼穹多維數據庫，支撐合併報表等高性能、高要求的業務場景應用，進一步強化了蒼穹平台在財稅領域的技術優勢。蒼穹平台結合企業級雲原生技術及動態領域模型（KDDM），通過企業級場景百萬線上併發測試並獲得行業標杆華為認證證書；積極融入國家信創生態體系，參與信通院《低代碼通用能力標準化》的行業標準制定。金蝶雲·蒼穹ISV開發夥伴生態持續發展，已正式將蒼穹的設計系統（KDesign）開源，通過開放的KDDM，讓生態開發夥伴具備快速開發組件模型的能力。期內，蒼穹應用市場生態夥伴數量累計超1,200家。

金蝶雲·星瀚以財務中台、EPM、全球司庫為代表應用，涵蓋大企業集團財務、集團稅務、全球人力資源、集團生產採購等全方位的數字化管理，產品性能邁向世界級水準，助力國產化替代。期內，基於自主研發的核心技術多維數據庫的星瀚 EPM（企業績效管理），已在國家電投、浙江交投等諸多世界 500 強企業成功實踐；華為全球人力資源項目一期完成驗收，二期穩步推進，金蝶將結合華為 HR 實踐，在 2022 年隆重推出星瀚 HR；星瀚全球司庫幫助廈門國貿，實現司庫管理的國產化，進一步豐富了財務中台產品（費用中心、應付中心、資產中心、結算中心、稅務中心等），提供超級自動化技術，大幅提升業務處理效率；星瀚供應鏈產品和製造產品被大型製造業客戶選擇作為整體其新一代核心數字化系統。星瀚實現了千億行交易數據的高性能、高一致性處理，幫助眾多企業突破系統性能的「卡脖子」問題。

報告期內，金蝶雲·蒼穹和金蝶雲·星瀚合計錄得收入約人民幣3.85億元，同比增長102.9%，蒼穹和星瀚的續費率超過120%；期內簽約客戶551家，包括新簽客戶316家，與建信金科、物產中大、沙鋼集團、一心堂、華大基因、中軟國際、風華高科等行業標杆簽署長期戰略合作，共建數字未來。過去兩年，蒼穹和星瀚已經累計幫助102家大型企業完成國產化替代，助力華為、萬科、招商局集團、河鋼集團、國家電投集團等眾多世界500強進行數字化管理重構。

（2）中型企業市場雲訂閱高速增長，深化行業經營續費率創新高

金蝶雲·星空在 18 大行業樹立超過 800 家行業標杆，覆蓋超過一半的“專精特新”和獨角獸企業。作為國內首家的“ERP+MES+PLM”一體化 SaaS 成熟解決方案，星空立足領先成熟的產品以及行業標杆客戶實踐，深度服務客戶研發、製造、供應鏈、營銷、財務等全領域的轉型；報告期內數據智慧類雲業務發展加速，發佈了“預警、預測、推薦”等多款數據智慧應用，覆蓋星空財務、供應鏈等雲服務，讓數據普惠中型企業健康經營與精準決策，提升中型客戶體驗。與此同時，金蝶雲·星空堅定及持續深化行業佈局，聚焦“專精特新”，強化高科技、製造、生命科學、食品與日化、批發與零售、新餐飲等六大行業的領先性研究，與行業明星企業和獨角獸企業共同成長。

報告期內，金蝶雲·星空持續保持穩定增長，實現收入約人民幣 14.18 億元，同比增長超過 24.3%；雲訂閱 ARR 同比增長 60.3%，客戶續費率 98.6%創歷史新高。星空累計客戶 25,400 家，期內新簽英諾激光、卡西歐電子科技、山東威高集團、零碳技術、瑞達集團、希瑪眼科、芯聲微電子、江化微電子、啟潤輪胎等知名企業；同時基於蒼穹平台的金蝶雲·星空旗艦版項目預計 2022 年上半年發佈，持續提升產品組合能力、夥伴直簽交付能力。

(3) 小微企業市場產品組合優勢凸顯，助力客戶業財稅一體化

通過持續打磨推廣金蝶雲·星辰、金蝶精鬥雲、金蝶KIS雲訂閱服務，加強小微企業生態夥伴佈局，完善小微服務夥伴體系，金蝶小微企業市場佔有率進一步提升。星辰滿足成長期的小型商貿及零售企業，建立規範化業務流程，實現高效內外業務協同，提升財稅管理及經營決策效率。進一步加強小微市場業財稅生態建設，基於小微企業對銀企直聯和數字化轉型的需求，攜手招商銀行、平安銀行通過構建共贏的服務生態，助力廣大小微企業實現資金流與業務流的一體化管控。

報告期內，小微企業市場雲業務實現高速增長，收入同比增長82.8%，整體客戶續費率約85%，其中星辰累計客戶數近11,000家。

(4) 深耕垂直領域，助力企業構建數字戰鬥力

冶金行業，結合為上百家鋼鐵、有色、煤化工企業服務的行業積累，先後為包括河鋼集團、德龍鋼鐵、青山控股、新天鋼集團等企業提供符合冶金行業特色的解決方案，並且完成了沙鋼集團藍圖設計、敬業集團上線準備、華銀鋁業上線、永鋒鋼鐵驗收等。

煙草行業，雲南中煙智能財務應用實踐項目榮獲上海國家會計學院主辦評選的“第二屆智能財務最佳實踐年度綜合大獎”。

房地產建築行業，產品服務覆蓋城市空間開發與運營項目的投資、建設、銷售、運營全生命週期，以「平台+人財稅+生態」為核心抓手，助力行業數字化轉型戰略升級。期內簽約奧園集團、中交地產、中國電建、建業集團等百強房企，及中國路橋、甘肅公航旅、廣西旅發、瀋陽遠大等大型建築施工企業。

金蝶信用科技(深圳)有限公司基於數字化的信用服務，已與超過50家金融機構達成緊密合作，成為多家金融機構優選的合作夥伴，並在廣東省金融方面唯一省級評選表彰活動中榮獲廣東省金融創新獎。深圳市金蝶天燕雲計算股份有限公司(「金蝶天燕」)在黨政信創行業繼續保持著領先優勢，在金融、電信、能源等關鍵行業上不斷突破創新，保持市場佔有率領先、用戶滿意度領先、中央部委與地方政府客戶數量領先。

(5) 深化生態戰略佈局，與合作夥伴共創共贏

報告期內，金蝶持續佈局生態，戰略投資藝賽旗，進行產品融合性創新，以RPA（機器人流程自動化）技術強化蒼穹平台，共同打造智慧、高效、創新的應用產品，助力企業構建業務能力。

戰略生態方面，金蝶積極與國內外諮詢交付類夥伴如 KPMG、軟通動力、中軟國際等深化合作關係，探索生態服務合作；與華為、阿裡、騰訊、AWS、美團等 IaaS 和互聯網平台廠商共創行業解決方案。金蝶作為信創工委會成員單位，積極佈局融入信創生態，金蝶雲·蒼穹等產品已經與中國電子雲、華為歐拉作業系統、華為 Gauss DB (for open Gauss)、阿裡雲計算巢、騰訊雲 TCS、360 瀏覽器等 23 家國產信創夥伴產品完成適配認證。

(6) 以「徐少春個人號」為抓手，推動客戶全旅程變革

「徐少春個人號」開創企業服務的先河，自設立以來，樹立了「全心全意為企業服務」的文化，貫穿客戶體驗全旅程。2021年，個人號共收到超過35,000個消息諮詢，以及金蝶的淨推薦值(Net Promoter Score)同比提升16個百分點。未來，基於「徐少春個人號」，金蝶將持續優化端到端全旅程的金蝶客戶成功體系。

企業資源管理計劃業務及其他

報告期內，企業資源管理計劃業務及其他業務收入同比下降約2.0%，從去年同期的約人民幣1,444,060,000元至約人民幣1,415,725,000元。新簽客戶包括嘉裡物流、廣州城建、太原重工等。

投資性物業經營業務

截至二零二一年十二月三十一日，本集團持有投資性物業共計約人民幣1,538,286,000元（二零二零年十二月三十一日：人民幣1,650,971,000元）。在報告期內，本集團完全善用並出租部分北京金蝶軟件園，上海金蝶軟件園及深圳金蝶軟件園。因此，集團業績期內租金收入約為人民幣72,016,000元（二零二零年十二月三十一日：人民幣73,129,000元），租金收入下降系物業自用面積增加所致。

合併財務狀況表

	附注	於十二月三十一日	
		二零二一年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元
資產			
非流動資產			
不動產、工廠及設備		1,044,880	746,148
使用權資產	4	208,274	181,920
無形資產		1,037,366	785,500
投資性物業		1,538,286	1,650,971
聯營投資		393,003	403,032
遞延所得稅資產		34,627	11,380
以公允價值計量且其變動計入損益的金融資產		957,883	622,739
應收賬款及其他應收款	5	53,156	49,526
給予第三方貸款	5	23,470	57,449
長期銀行存款		1,325,000	30,000
		<u>6,615,945</u>	<u>4,538,665</u>
流動資產			
存貨		30,418	18,922
應收賬款及其他應收款	5	391,966	333,712
給予第三方貸款	5	305,383	316,666
合同資產	3	322,974	356,658
合同取得成本	3	248,263	142,280
以公允價值計量且其變動計入損益的金融資產		747,665	993,656
衍生金融工具		2,145	4,540
已質押銀行存款		5,558	27,206
短期銀行存款		370,000	1,236,143
現金及現金等價物		2,046,815	2,753,631
		<u>4,471,187</u>	<u>6,183,414</u>
總資產		<u>11,087,132</u>	<u>10,722,079</u>

合併財務狀況表 (續)

	附注	於十二月三十一日	
		二零二一年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元
負債			
非流動負債			
租賃負債	4	54,223	22,320
遞延所得稅負債		146,087	142,693
		<u>200,310</u>	<u>165,013</u>
流動負債			
應付賬款及其他應付款	9	759,248	794,603
合同負債	3	2,164,713	1,483,943
借款	8	-	120,000
租賃負債	4	25,563	28,712
當期所得稅負債		17,979	39,671
遞延收入		116,180	131,660
		<u>3,083,683</u>	<u>2,598,589</u>
總負債		<u><u>3,283,993</u></u>	<u><u>2,763,602</u></u>
淨資產		<u><u>7,803,139</u></u>	<u><u>7,958,477</u></u>
權益			
公司所有者權益			
股本	6	83,484	83,331
股本溢價	6	5,149,350	5,052,514
其他儲備	7	744,204	732,002
留存收益		1,619,454	1,921,784
		<u>7,596,492</u>	<u>7,789,631</u>
非控制性權益		<u>206,647</u>	<u>168,846</u>
總權益		<u><u>7,803,139</u></u>	<u><u>7,958,477</u></u>

合併損益表

	附注	截至十二月三十一日止年度	
		二零二一年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元
與客戶之間的合同產生的收入	3, 10	4,174,147	3,356,445
銷售成本	11	(1,540,575)	(1,147,437)
毛利		2,633,572	2,209,008
銷售及推廣費用	11	(1,741,354)	(1,425,080)
行政費用	11	(465,726)	(413,610)
金融資產及合同資產減值損失淨額	11	(78,738)	(69,885)
研究及開發成本	11	(1,184,544)	(983,874)
投資性物業公允價值變動收益		4,059	5,550
其他收入及利得-淨額	12	365,831	262,538
經營虧損		(466,900)	(415,353)
財務收益		81,530	48,789
財務費用		(5,094)	(12,855)
財務收益-淨額	13	76,436	35,934
享有聯營投資的盈利/(虧損)份額		8,319	(3,320)
扣除所得稅前虧損		(382,145)	(382,739)
所得稅沖回	14	43,790	41,044
年度經營虧損		(338,355)	(341,695)
虧損歸屬於：			
本公司權益持有人		(302,330)	(335,479)
非控制性權益		(36,025)	(6,216)
		(338,355)	(341,695)
本公司權益持有人應占虧損的每股虧損 (以每股人民幣分計)			
- 基本	16	(9.23)	(10.12)
- 稀釋	16	(9.23)	(10.12)

合併綜合收益表

	截至十二月三十一日止年度	
	二零二一年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元
年度虧損	<u>(338,355)</u>	<u>(341,695)</u>
其他綜合收益/(虧損)：		
其後可能會重分類至損益的項目		
外幣折算差額	<u>1,676</u>	<u>(24,631)</u>
本年其他綜合收益/(虧損)，扣除稅項	<u>1,676</u>	<u>(24,631)</u>
本年總綜合虧損	<u><u>(336,679)</u></u>	<u><u>(366,326)</u></u>
總綜合虧損歸屬於：		
本公司權益持有人	(300,654)	(360,110)
非控制性權益	<u>(36,025)</u>	<u>(6,216)</u>
	<u><u>(336,679)</u></u>	<u><u>(366,326)</u></u>

金蝶國際軟件集團有限公司

合併權益變動表

附注	本公司權益持有人應占					非控制性 權益	總權益	
	股本	股本溢價	其他儲備	留存收益	合計			
	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元			人民幣千元
二零二零年一月一日								
結餘	80,037	2,963,096	686,532	2,257,263	5,986,928	158,743	6,145,671	
年度虧損	-	-	-	(335,479)	(335,479)	(6,216)	(341,695)	
其他綜合虧損								
外幣折算差額	7	-	(24,631)	-	(24,631)	-	(24,631)	
綜合總虧損		-	(24,631)	(335,479)	(360,110)	(6,216)	(366,326)	
與權益持有人的交易								
職工股份股權計劃:								
- 發行股份所得款	6	323	36,329	-	-	36,652	-	36,652
股份獎勵計劃:								
- 職工服務價值	6	-	100,857	-	-	100,857	-	100,857
- 於歸屬時將股份轉 移給獲獎勵人	6,7	-	(99,443)	64,920	-	(34,523)	-	(34,523)
與非控制性權益的交易								
易		-	-	5,181	-	5,181	16,319	21,500
股利分配	6	-	(36,756)	-	-	(36,756)	-	(36,756)
增發股份		2,971	2,088,431	-	-	2,091,402	-	2,091,402
與權益持有人以其持 有人的身份進行的 交易的總額								
		3,294	2,089,418	70,101	-	2,162,813	16,319	2,179,132
二零二零年十二月三 十一日結餘								
		83,331	5,052,514	732,002	1,921,784	7,789,631	168,846	7,958,477

合併權益變動表 (續)

附注	本公司權益持有人應占					非控制性 權益	總權益
	股本	股本溢價	其他儲備	留存收益	合計		
	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元		
二零二一年一月一日							
結餘	83,331	5,052,514	732,002	1,921,784	7,789,631	168,846	7,958,477
年度虧損	-	-	-	(302,330)	(302,330)	(36,025)	(338,355)
其他綜合虧損							
外幣折算差額	7	-	1,676	-	1,676	-	1,676
綜合總虧損		-	1,676	(302,330)	(300,654)	(36,025)	(336,679)
與權益持有人的交易							
職工股份股權計劃:							
- 發行股份所得款	6	153	15,046	-	15,199	-	15,199
股份獎勵計劃:							
- 職工服務價值	6	-	107,413	-	107,413	-	107,413
- 於歸屬時將股份轉 移給獲獎勵人	6,7	-	(25,623)	20,802	(4,821)	-	(4,821)
- 股權回購的支付	7	-	(35,820)	-	(35,820)	-	(35,820)
與非控制性權益的交 易		-	-	25,544	25,544	4,456	30,000
業務合併產生的非控 制性權益		-	-	-	-	69,370	69,370
與權益持有人以其持 有人的身份進行的 交易的總額							
		153	96,836	10,526	-	107,515	73,826
二零二一年十二月三 十一日結餘		83,484	5,149,350	744,204	1,619,454	7,596,492	206,647
		83,484	5,149,350	744,204	1,619,454	7,596,492	206,647
		83,484	5,149,350	744,204	1,619,454	7,596,492	206,647

合併現金流量表

	附注	截至十二月三十一日止年度	
		二零二一年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元
經營活動的現金流量			
經營產生的現金(不含小額信貸業務給予第三方貸款的淨現金流出)		642,456	604,347
小額信貸業務向第三方貸款的淨現金流入/(流出)		31,334	(104,475)
已付利息		(5,998)	(12,719)
已付所得稅		(7,229)	(14,136)
經營活動產生淨現金		660,563	473,017
投資活動的現金流量			
購買不動產、工廠及設備		(322,853)	(42,601)
出售不動產、工廠及設備所得款		1,424	295
購買無形資產		(449,043)	(310,288)
收購子公司而支出的現金淨額		(50,304)	(12,000)
質押銀行存款以及短期和長期銀行存款存入淨額		(407,209)	(605,554)
已收利息		47,570	41,702
購買以公允價值計量變動計入損益的金融資產		(1,550,303)	(4,689,463)
處置以公允價值計量變動計入損益的金融資產所得款		1,510,976	4,189,898
提供給關聯方的借款		(200,000)	(470,000)
從關聯方收到的還款		200,000	470,000
聯營公司投資		-	(132,500)
處置聯營公司所得款		15,000	69,885
投資活動所用淨現金		(1,204,742)	(1,490,626)
融資活動的現金流量			
發行新股收益	6	-	2,091,402
股份行權所得款		15,199	36,652
與非控制性權益的交易		30,000	4,000
借款所得款		-	120,000
償還借款		(120,000)	(199,625)
租賃付款的本金部分		(33,220)	(46,848)
分派股息	15	-	(36,715)
支付以前年度收購子公司非控制性權益的款項		-	(3,175)
支付股權回購的款項		(35,820)	-
融資活動(所用)/產生淨現金		(143,841)	1,965,691
現金及現金等價物淨(減少)/增加		(688,020)	948,082
匯率變動對現金及現金等價物的影響		(18,796)	(93,221)
年初現金及現金等價物		2,753,631	1,898,770
年末現金及現金等價物		2,046,815	2,753,631

1 一般資料

金蝶國際軟件集團有限公司（「本公司」）於一九九九年於開曼群島註冊成立為獲豁免有限公司。其營業地點為中華人民共和國（「中國」）廣東省深圳市南山區高新技術產業園區科技南十二路2號，金蝶軟件園。

本公司為一家投資控股公司。本公司及其附屬公司（統稱「本集團」）的主要業務包括雲服務，包括企業雲服務、財務雲服務、行業雲服務以及其他雲服務；以及企業資源管理計劃業務，其中包括：軟件產品的研發與銷售及硬件產品的銷售、實施服務、軟件諮詢服務、維修服務、升級服務及其他支援服務。

本公司的股份於二零零一年二月十五日在香港聯合交易所有限公司上市。

二零一九年新型冠狀病毒肺炎（「COVID-19」）的爆發給經濟帶來了前所未有的挑戰，並增加了不確定性。COVID-19 可能影響本集團的財務表現和狀況，包括來自收入、商譽減值、以公允價值計量且其變動計入損益的金融資產的公允價值、貿易和其他應收款項的預期信用損失準備金和合同資產等。由於COVID-19的爆發，本集團持續關注COVID-19的爆發情況，並積極應對其對本集團財務狀況和經營成果的影響。於合併財務報表獲准刊發之日，COVID-19 對本集團的財務狀況及經營成果並無任何重大不利影響。

除另有說明外，本財務報表均採用人民幣列示。

2 編制基準

本集團的合併財務報表是根據所有適用的國際財務報告準則（「國際財務報告準則」）及香港公司條例第 662 章的披露要求編制。合併財務報表按照歷史成本法編制，並就可供出售金融資產的重估，及以公允價值計量且其變動計入損益的金融資產及投資性物業（按公允價值列賬）的重估而作出修訂。

編制符合國際財務準則的財務報表需要使用若干關鍵會計估計。這亦需要管理層在應用本集團的會計政策過程中行使其判斷。

(a) 本集團已採納的新訂和已修改的準則：

本集團自二零二一年一月一日起開始的年度首次採納下列準則和修改：

- 利率基準改革 - 第二階段 - 國際財務報告準則第 9 號(修訂)、國際會計準則第 39 號(修訂)、國際財務報告準則第 7 號(修訂)、國際財務報告準則第 4 號(修訂)、國際財務報告準則第 16 號(修訂)
- 上述修訂對前期確認的金額沒有任何影響，預計不會對本期或未來期間產生重大影響。

2 編制基準(續)**(b) 尚未生效及本集團尚未提前採納的新準則、修改及解釋**

以下新的會計準則和解釋已經發佈，這些準則和解釋在二零二零年十二月三十一日的報告期內不是強制性的，也沒有被集團提前採用。經過管理層的初步評估，預計這些標準在當前或未來的報告期間和可預見的未來交易中不會對實體產生重大影響。

		生效時間
國際會計準則第 16 號 (修訂)	物業，廠房及設備-擬定用途前的收益	二零二二年一月一日
國際財務報告準則第 3 號 (修訂)	參考概念框架	二零二二年一月一日
國際會計準則第 37 號 (修訂)	有償合同——合同履約成本	二零二二年一月一日
年度改進項目	二零一八至二零二零年國際財務報告準則年度改進	二零二二年一月一日
國際會計準則第 1 號 (修訂)	負債分類為流動負債或非流動負債	二零二三年一月一日
國際會計準則第 1 號 (修訂)及國際財務報告準則實施聲明第 2 號 (修訂)	會計政策的披露	二零二三年一月一日
國際會計準則第 8 號 (修訂)	會計估計的定義	二零二三年一月一日
香港會計準則第 12 號 (修訂)	與單一交易產生的資產和負債相關的遞延所得稅	二零二三年一月一日
國際財務報告準則第 17 號	保險合同	二零二三年一月一日
國際財務報告準則第 10 號 (修訂)及國際會計準則第 28 號 (修訂)	投資者與其聯營企業或合資企業之間的資產出售或出資	待定

3 分部資訊

首席經營決策者被認定為公司的執行董事。執行董事審核集團內部報告以評估經營分部的業績並分配資源。管理層根據該類報告厘定經營分部。

執行董事從產品角度研究業務狀況。本集團決定經營分部如下：

- | | | |
|-------------------|---|---|
| 雲服務業務 | - | 包括企業雲服務、財務雲服務、行業雲服務以及其他雲服務 |
| 企業資源管理
計劃業務及其他 | - | 包括軟件產品及硬件產品的銷售、軟件安裝服務、軟件諮詢服務、運維服務、升級服務及其他支持服務、及其他 |
| 投資性物業經
營業務 | - | 投資性物業的經營 |

首席運營決策者根據每個分部的年度利潤或虧損來評估分部的業績。沒有向首席運營決策者提供分部資產和分部負債資訊，因為首席運營決策者沒有使用這些資訊來分配資源或評估經營分部的業績。本集團的大部分業務均在中國進行。

3 分部資訊 (續)

截至二零二一年十二月三十一日止年度分部資料如下：

	雲服務業務 人民幣千元	企業資源管理計劃業務及其他 人民幣千元	投資性物業經營業務 人民幣千元	集團合計 人民幣千元
收入 (來自外部客戶)	2,758,422	1,415,725	-	4,174,147
- 產品在某一時時間點轉移	-	472,212	-	472,212
- 服務在某段時間轉移	2,758,422	943,513	-	3,701,935
經營(虧損)/盈利	(695,099)	152,124	76,075	(466,900)
財務收益	52,191	29,339	-	81,530
財務成本	(3,264)	(1,830)	-	(5,094)
財務收入 - 淨額	48,927	27,509	-	76,436
享有聯營投資的盈利份額	-	8,319	-	8,319
扣除所得稅前(虧損)/利潤	(646,172)	187,952	76,075	(382,145)
所得稅沖回/(費用)	91,746	(40,349)	(7,607)	43,790
分部結果	(554,426)	147,603	68,468	(338,355)
折舊及攤銷	352,632	85,936	-	438,568
金融资产和合同资产的净减值损失	2,468	76,270	-	78,738
投資性物業的公允價值利得	-	-	4,059	4,059
以股份為基礎的支付	82,918	24,495	-	107,413

3 分部資訊 (續)

截至二零二零年十二月三十一日止年度分部資料如下：

	雲服務業務 人民幣千元	企業資源管理計劃業務及其他 人民幣千元	投資性物業經營業務 人民幣千元	集團合計 人民幣千元
收入 (來自外部客戶)	1,912,385	1,444,060	-	3,356,445
- 產品在某一時間點轉移	-	447,626	-	447,626
- 服務在某段時間轉移	1,912,385	996,434	-	2,908,819
經營(虧損)/盈利	(606,786)	112,754	78,679	(415,353)
財務收益	-	48,789	-	48,789
財務成本	(1,194)	(11,661)	-	(12,855)
財務(成本)/收入 - 淨額	(1,194)	37,128	-	35,934
享有聯營投資的虧損份額	-	(3,320)	-	(3,320)
扣除所得稅前(虧損)/利潤	(607,980)	146,562	78,679	(382,739)
所得稅沖回/(費用)	8,272	40,640	(7,868)	41,044
分部結果	(599,708)	187,202	70,811	(341,695)
折舊及攤銷	362,356	130,192	-	492,548
商譽的減值計提	-	22,881	-	22,881
金融资产和合同资产的净减值损失	2,504	67,381	-	69,885
投資性物業的公允價值利得	-	-	5,550	5,550
以股份為基礎的支付	25,198	135,996	-	161,194

3 分部資訊 (續)

本公司歸屬於開曼群島但集團主要業務在中國。截至二零二一年十二月三十一日止年度，來自中國境內的外部客戶持續經營的總收入為人民幣 4,145,077,000 元 (二零二零年：人民幣 3,324,039,000 元)，來自海外的外部客戶收入為人民幣 29,070,000 元 (二零二零年：人民幣 32,406,000 元)。

截至二零二一年和二零二零年十二月三十一日止年度集團未有單一客戶對集團的收入貢獻超過 10%。

(a) 與客戶合同有關的資產和負債

	截至二零二一年 十二月三十一日 人民幣千元	截至二零二零年 十二月三十一日 人民幣千元
ERP 及雲實施合同相關的流動合同資產	380,384	395,807
損失準備	<u>(57,410)</u>	<u>(39,149)</u>
總計	<u>322,974</u>	<u>356,658</u>
合同取得成本 (i)	<u>248,263</u>	<u>142,280</u>
合同負債-雲服務業務	1,713,355	996,836
合同負債-企業資源管理計劃業務及其他	<u>451,358</u>	<u>487,107</u>
總計	<u>2,164,713</u>	<u>1,483,943</u>

(i) 合同取得成本

管理層預計，由於獲得雲服務合同而產生的增量成本(主要是已付/應付的銷售佣金)是可收回的。該集團將這些增量的成本資本化，並在確認相關收入後，將其攤銷為「銷售推廣」費用。與資本化的成本相比，沒有減值損失。

(ii) 與合約負債有關已確認的收入

下表顯示當前報告期內已確認的收入中與結轉合同負債相關的金額。

	截至二零二一年 十二月三十一日 人民幣千元	截至二零二零年 十二月三十一日 人民幣千元
雲服務業務	770,420	437,419
企業資源管理計劃業務及其他	<u>487,107</u>	<u>454,203</u>
	<u>1,257,527</u>	<u>891,622</u>

3 分部資訊 (續)

(a) 與客戶合同有關的資產和負債 (續)

(iii) 未履行的長期雲服務合同

下表顯示了長期固定價格的雲服務合同中未履行的履約義務。

	於二零二一年 十二月三十一日 人民幣千元	於二零二零年 十二月三十一日 人民幣千元
於十二月三十一日分配給部分或全部未履行的長期雲服 務合同的總交易價格	<u>717,180</u>	<u>413,164</u>

管理層預計，於二零二一年十二月三十一日分配至未履行合同的交易價格的 45%將在下一個報告期內確認收入(人民幣 324,518,000 元)，其餘 55%(人民幣 392,662,000 元) 將於二零二三年及之後確認。

所有其他雲服務和企業資源管理計劃業務合同的期限為一年或一年以內，或依發生時間而收費。根據「國際財務報告準則」第 15 號的要求，相應的未履約合同的交易價格未披露。

4 租賃

本附注提供關於本集團作為承租人的租賃資訊。

(a) 財務狀況表內確認的金額

財務狀況表顯示了與租賃有關的下列金額：

	二零二一年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元
使用權資產		
土地使用權 (i)	139,088	135,932
房屋	<u>69,186</u>	<u>45,988</u>
	<u><u>208,274</u></u>	<u><u>181,920</u></u>
租賃負債		
流動	25,563	28,712
非流動	<u>54,223</u>	<u>22,320</u>
	<u><u>79,786</u></u>	<u><u>51,032</u></u>

在二零二一財務年度內，使用權資產增加人民幣 61,323,000 元 (二零二零年：人民幣 102,578,000 元)。

(i) 本集團與中國內地政府訂有土地契約。土地使用權位於中華人民共和國境內，租期為 30 年至 41 年，供自用。

(b) 損益表內確認的金額

損益表列示的下列金額與租賃有關：

	二零二一年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元
使用權資產的折舊費用		
土地使用權	3,944	2,059
房屋	<u>29,913</u>	<u>24,984</u>
	<u><u>33,857</u></u>	<u><u>27,043</u></u>
利息費用 (計入財務費用)	3,053	3,484
與未作為短期租賃列示的低價值資產租賃相關的費用 (計入銷售成本及管理費用)	7,675	6,708

二零二一年因租賃發生的現金流出合計為人民幣 40,895,000 元(二零二零年：人民幣 53,556,000 元)。

4 租賃 (續)

(c) 本集團的租賃活動及其會計處理

本集團出租多處辦公室。租賃合同通常是固定期限，1 年至 10 年不等，還可能包含下文(d)所述的續租選擇權。

租賃條款是在單獨的基礎上協商的，包含各種不同的條款和條件。除出租人持有的租賃資產的擔保權益外，租賃協議不附加任何契約。租賃資產不得作為借款擔保。截至二零二一年十二月三十一日，本集團尚未簽訂任何具有可變租賃支付安排或剩餘價值擔保安排的租賃合同。

(d) 續租選擇權和終止租賃選擇權

本集團的多處辦公室租賃包含續租選擇權和終止租賃選擇權，以在本集團經營所用的資產管理方面最大程度地提高運營的靈活性。本集團持有的大部分續租選擇權和終止租賃選擇權僅由本集團行使，而非由相應的出租人行使。

5 應收賬款與其他應收款，及給予第三方貸款

	二零二一年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元
應收賬款 (a)	287,655	253,947
減：應收款減值準備	(134,800)	(131,060)
應收賬款-淨額	152,855	122,887
其他應收款		
- 應收票據	57,109	43,650
- 向僱員提供備用金 (b)	9,158	6,183
- 預付款	50,618	73,857
- 增值稅退稅	27,768	29,280
- 應收利息	47,962	13,775
- 應收關連方款項 (c) (附注17)	19,476	17,637
- 應收非控股權益	43,619	39,500
- 其他	50,739	48,729
- 減：其他應收款減值準備(預付款項除外)	(14,182)	(12,260)
	445,122	383,238
減去：非流動部分	(53,156)	(49,526)
流動部分	391,966	333,712
給予第三方貸款(d)		
- 流動部分	305,383	316,666
- 非流動部份	23,470	57,449
	328,853	374,115

應收賬款及其他應收款之賬面價值均接近其各自的公允價值。本集團應收賬款及其他應收款主要以人民幣計值。

(a) 本集團在銷售合同中對應收賬款無確定信用期，但客戶通常在一至三個月內支付款項。二零二一年及二零二零年十二月三十一日應收賬款的賬齡分析如下：

	二零二一年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元
0 – 90 天	118,441	97,363
91 – 180 天	15,619	5,419
181 – 360 天	18,355	12,402
超過 360 天	135,240	138,763
	287,655	253,947

5 應收賬款與其他應收款，及給予第三方貸款(續)

(b) 向僱員提供備用金

向僱員提供的備用金僅限於日常經營，例如用於銷售用途。該備用金乃免息，無抵押及須於要求時償還。截止至二零二零年及二零二一年十二月三十一日，本集團並無向董事預支任何款項。

(c) 應收關連方款項並無抵押及無利息，根據要求隨時歸還，以人民幣計價。

(d) 給予第三方的貸款

	二零二一年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元
給予第三方的貸款	332,175	377,902
減：貸款減值準備	<u>(3,322)</u>	<u>(3,787)</u>
給予第三方的貸款-淨值	328,853	374,115
減：非流動部分	<u>(23,470)</u>	<u>(57,449)</u>
流動部分	<u>305,383</u>	<u>316,666</u>

給予第三方的貸款為小額信貸業務產生的貸款，貸款年利率在 4.28%到 24.00%(二零二零年：4.28%到 24.00%)之間，並在與客戶商定的固定期間內償還，且均以人民幣計價。

該給予第三方貸款的公允價值與其賬面價值接近。本年計提的應收利息在 12 個月內到期，並列賬於應收利息中。

本集團考慮在資產最初確認時發生違約的可能性，以及在整個報告期間信貸風險是否持續顯著增加。為了評估信用風險是否顯著增加，本集團將資產在報告日期發生違約的風險與初始確認日期發生違約的風險進行比較。

本集團通過對具有類似信用風險特徵的貸款進行分組，共同對第三方貸款進行了預期的信用損失評估。在截至二零二一年十二月三十一日和二零二零年十二月三十一日的年度中，大多數貸款處於第一階段，並且這兩年的貸款信用質量均未發生重大變化。

6 股本和股本溢價

	股本數目 千股	股份賬面值 人民幣千元	股本溢價 人民幣千元	合計 人民幣千元
二零二零年一月一日結餘	3,320,690	80,037	2,963,096	3,043,133
職工購股權計劃				
– 行使購股權	12,628	323	36,329	36,652
股份獎勵計劃				
– 服務價值	-	-	100,857	100,857
– 於歸屬時將股份轉移給獲獎勵人	-	-	(99,443)	(99,443)
股利分配	-	-	(36,756)	(36,756)
發行新股(b)	133,280	2,971	2,088,431	2,091,402
二零二零年十二月三十一日結餘	<u>3,466,598</u>	<u>83,331</u>	<u>5,052,514</u>	<u>5,135,845</u>
二零二一年一月一日結餘	3,466,598	83,331	5,052,514	5,135,845
職工購股權計劃				
– 行使購股權	5,583	153	15,046	15,199
股份獎勵計劃				
– 服務價值	-	-	107,413	107,413
– 於歸屬時將股份轉移給獲獎勵人	-	-	(25,623)	(25,623)
二零二一年十二月三十一日結餘	<u>3,472,181</u>	<u>83,484</u>	<u>5,149,350</u>	<u>5,232,834</u>

(a)截至二零二一年十二月三十一日止，其發行在外的普通股總數為 4,000,000,000 股(二零二零年：4,000,000,000)股，每股面值 0.025 港元(二零二零年：0.025 港元)，所有已發行股份均已繳足。

(b)於二零二零年八月，以每股 17.82 港元的價格向若干第三方投資者配售合共 133,280,000 股新股，所得款項淨額約為人民幣 2,091,402,000 元。

7 其他儲備

	合併儲備 人民幣千元 附注 (b)	資本公積 人民幣千元 附注 (c)	法定盈餘 公積金 人民幣千元 附注 (d)	重估 人民幣千元	股份獎勵計劃 所持股份 人民幣千元 附注 (a)	折算 人民幣千元	其他 人民幣千元	合計 人民幣千元
二零二零年一月一日結餘	6,570	253,488	138,762	476,049	(315,273)	66,400	60,536	686,532
外幣折算差額	-	-	-	-	-	(24,631)	-	(24,631)
與非控制性權益的交易	-	-	-	-	-	-	5,181	5,181
於歸屬時將股份轉移給獲獎勵人	-	-	-	-	64,920	-	-	64,920
二零二零年十二月三十一日結餘	6,570	253,488	138,762	476,049	(250,353)	41,769	65,717	732,002

7 其他儲備 (續)

	合併儲備	資本公積	法定盈餘	重估	股份獎勵計劃	折算	其他	合計
	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元
	附注 (b)	附注 (c)	附注 (d)		所持股份 附注 (a)			
二零二一年一月一日結餘	6,570	253,488	138,762	476,049	(250,353)	41,769	65,717	732,002
外幣折算差額	-	-	-	-	-	1,676	-	1,676
支付的股權回購款項(附注 a)	-	-	-	-	(35,820)	-	-	(35,820)
與非控制性權益的交易	-	-	-	-	-	-	25,544	25,544
於歸屬時將股份轉移給獲獎勵人	-	-	-	-	20,802	-	-	20,802
二零二一年十二月三十一日結餘	6,570	253,488	138,762	476,049	(265,371)	43,445	91,261	744,204

- (a) 截至二零二一年十二月三十一日止年度，本公司從市場購回合共 1,800,000 股本公司普通股，總對價為 43,598,000 港元(折合人民幣 35,820,000 元)，以用於股份獎勵計劃 公司員工股份獎勵計劃。
- (b) 合併儲備指附屬公司被本公司收購當日的資本金額與本公司為收購發行的股份面值的差額。
- (c) 資本公積主要指對中國境內子公司的股利再投資和部分子公司的儲備資本。
- (d) 本公司的中國附屬公司須依循中國的法律及規定及相關的公司章程細則。此等中國附屬公司須從其年度盈利中提取不少於 10%撥入儲備基金，直至該儲備基金結餘等於其註冊資本的 50%。儲備基金僅在有關當局或股東大會批准後可用作彌補累計虧損或增加資本。

8 借款

	二零二一年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元
流動		
短期銀行借款，無抵押	-	<u>120,000</u>
	<u>-</u>	<u>120,000</u>

截至二零二零年十二月三十一日，集團所有借款均以人民幣計價，實際平均借款年利率為 4.67%，本集團所有借款均已在二零二一年內償還。

9 應付帳款及其他應付款

	二零二一年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元
應付賬款 (a)和(b)	19,447	24,503
應付薪金及員工福利	248,966	243,427
應付保證金	162,862	130,372
預提費用	145,189	114,307
應付增值稅及其他稅金	28,880	54,136
應付工程款	37,115	105,032
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產投資的未付對價	42,465	70,775
投資子公司的未支付對價	18,112	-
其他	56,212	52,051
	<u>759,248</u>	<u>794,603</u>

(a) 應付賬款及其他應付款之公允價值接近彼等賬面價值。本公司之於本集團應付賬款及其他應付款項之賬面價值主要以人民幣計價。

(b) 於二零二一年和二零二零年十二月三十一日，本集團應付賬款根據發票日期的賬齡分析如下：

	二零二一年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元
0 - 180 天	13,599	20,493
181 - 360 天	810	1,005
超過 360 天	5,038	3,005
	<u>19,447</u>	<u>24,503</u>

10 與客戶之間的合同產生的收入

集團的收入包括雲服務業務以及企業資源管理計劃業務。收入已扣除適用的中國增值稅，收入包括以下各項：

	二零二一年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元
雲服務業務	2,758,422	1,912,385
- 企業雲服務	1,901,575	1,356,311
- 小微財務雲服務	527,969	288,766
- 行業雲服務	328,878	267,308
企業資源管理計劃業務及其他	1,415,725	1,444,060
- 銷售軟件及硬件產品	472,212	447,626
- 軟件實施服務	422,624	453,067
- 解決方案、諮詢、運維、升級及其他支援服務	520,889	543,367
	<u>4,174,147</u>	<u>3,356,445</u>

11 按性質分類的費用

列示於銷售成本、銷售及推廣費用、研究及開發成本、行政費用及金融資產及合同資產減值損失淨額內的費用分析如下：

	二零二一年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元
研究及開發成本		
已支出金額	1,260,069	882,559
減：資本化之開發成本	(423,913)	(314,119)
加：資本化之開發成本攤銷	348,388	415,434
	<u>1,184,544</u>	<u>983,874</u>
職工福利開支	3,390,081	2,576,601
減：包含於研究及開發成本之金額	(1,199,676)	(812,913)
	<u>2,190,405</u>	<u>1,763,688</u>
折舊	49,994	40,274
減：包含於研究及開發成本之金額	(12,110)	(5,558)
	<u>37,884</u>	<u>34,716</u>
外包服務費	587,312	410,357
銷售推廣成本	411,524	299,367
消耗存貨成本	185,870	172,904
租金及相關費用	39,060	29,128
差旅費	78,165	61,924
辦公費	36,841	31,985
其他稅金及附加	47,492	41,429
商譽的減值計提	-	22,881
培訓費	13,920	12,062
專業服務費用	47,340	31,505
使用權資產的折舊	33,857	27,043
商標，軟件著作權攤銷	12,685	7,043
自用電腦軟件攤銷	4,421	3,083
客戶關係攤銷	1,333	5,229
核數師酬金	3,400	7,160
-審計服務	3,400	3,630
-非審計服務	-	3,530
金融資產和合同資產減值損失淨額	78,738	69,885
其他	16,146	24,623
總計	<u>5,010,937</u>	<u>4,039,886</u>

12 其他收入及利得/(虧損) - 淨額

	二零二一年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元
其他收入		
增值稅退還 (a)	148,210	135,544
增值稅進項稅加計扣除	10,559	8,462
政府課題研究收入	79,798	60,965
租金收入- 淨額	72,016	73,129
關聯方利息收入(附注 17(a))	5,056	4,078
	<u>315,639</u>	<u>282,178</u>
其他利得/(虧損)		
以公允價值計量且其變動計入損益的金融資產已實現收益及未實現收益 (b)	50,068	40,113
衍生金融工具已實現收益及未實現收益	27,211	4,540
處置聯營公司(虧損)/利得	(3,966)	37,963
外幣匯率變動損失	(24,761)	(95,297)
其他	1,640	(6,959)
	<u>50,192</u>	<u>(19,640)</u>
	<u>365,831</u>	<u>262,538</u>

(a) 根據中華人民共和國現行稅收法規，計算機軟件的開發和銷售適用 16% 的增值稅率。自二零一九年四月一日起，根據《財政部/稅務總局/海關總署公告 2019 年第 39 號》，軟件產業適用稅率由 16% 調整為 13%。

在二零一一年，國務院關於印發《進一步鼓勵軟件產業和積體電路產業發展若干政策的通知》（國發 [2011] 第 4 號文件）。依照該通知，在中華人民共和國境內銷售其自行開發生產軟件產品的企業，若在中華人民共和國境內銷售其軟件產品的實際增值稅稅率超過其銷售額的 3% 的，則可退稅。

(b) 該項主要表示以公允價值計量且其變動計入損益的非上市股權的公允价值变动收益。

13 財務收入-淨額

	二零二一年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元
財務收入		
-利息收入	<u>81,530</u>	<u>48,789</u>
財務成本		
-借款利息	(2,041)	(9,371)
-租賃負債利息	<u>(3,053)</u>	<u>(3,484)</u>
	<u>(5,094)</u>	<u>(12,855)</u>
	<u>76,436</u>	<u>35,934</u>

14 所得稅沖回

本年所得稅額是根據在中華人民共和國境內適用的相應稅率，並在本年估計的應評稅利潤基礎上進行計算的。

	二零二一年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元
當期所得稅		
- 本期利潤形成的所得稅	6,076	26,490
- 以前年度超額計提	(21,553)	(11,768)
遞延所得稅	(28,313)	(55,766)
	<u>(43,790)</u>	<u>(41,044)</u>

(a) 由於本集團於該等年度內在開曼群島或香港並無應課稅收入，故於該等地區並無作出該等司法權區的所得稅準備。

(b) 參照二零二二年國家發展和改革委員會等部門頒發改高技〔2022〕390號文，企業如果滿足相關條件可以在稅務局備案成為重點軟件企業，享受10%優惠稅率。金蝶軟件（中國）有限公司（「金蝶中國」）認為公司未來能夠滿足相關條件。因此，金蝶中國在計算遞延所得稅時採用10%的優惠稅率（二零二零年：10%）。上述所得稅優惠稅率取決於集團管理層的重大估計。

14 所得稅沖回(續)

(c) 金蝶蝶金雲計算有限公司從二零一九年至二零二二年被認定為國家高新技術企業，管理層採用 15% (二零二零年：15%) 的優惠稅率計算企業所得稅。

金蝶天燕從二零二零年至二零二三年被認定為國家高新技術企業，管理層採用 15% (二零二零年：15%) 的優惠稅率計算企業所得稅。

北京金蝶管理軟件有限公司從二零一九年至二零二二年被認定為國家高新技術企業，管理層採用 15% (二零二零年：15%) 的優惠稅率計算企業所得稅。

上海管易雲計算軟件有限公司從二零一九年至二零二二年被認定為國家高新技術企業，管理層採用 15%(二零二零年：15%) 的優惠稅率計算企業所得稅。

云鎬智慧科技有限公司從二零二一年至二零二四年被認定為國家高新技術企業，管理層採用 15% (二零二零年：25%) 的優惠稅率計算企業所得稅。

深圳金蝶賬無憂網絡科技有限公司從二零二零年至二零二三年被認定為國家高新技術企業，管理層採用 15% (二零二零年：15%) 的優惠稅率計算企業所得稅。

北京金蝶雲基科技有限公司從二零一九年至二零二二年被認定為國家高新技術企業，管理層採用 15% 的優惠稅率計算企業所得稅。

深圳市財政局、國家稅務總局、深圳市稅務局自二零二一年一月一日至二零二五年十二月三十一日對符合條件的前海深港現代服務業合作區企業減按 15% 的稅率徵收企業所得稅。金蝶汽車網路科技有限公司符合條件，二零二一年享受 15% 的企業所得稅優惠稅率(二零二零年：15%)。

深圳市金蝶支付科技有限公司被認定為小微企業，二零二一年享受 20% 的企業所得稅優惠(二零二零年：25%)。

根據《國務院關於印發新時期促進集成電路產業和軟件產業高質量發展若干政策的通知》(國發[2020]8 號)相關要求，金蝶雲科技有限公司符合條件，二零二一年享受 0% 的企業所得稅優惠(二零二零年：25%)。

(d) 其他中國子公司適用 25% 的企業所得稅稅率。

本集團在稅前利潤基礎上計算的所得稅額與按照中華人民共和國企業所得稅基準稅率計算的稅額有所不同。具體請參見下表：

	二零二一年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元
除稅前虧損	(382,145)	(382,739)
按法定稅率 25% 計算的稅額 (二零二零年: 25%)	(95,536)	(95,685)
影響：		
享受優惠稅率	46,584	59,692
沒有確認遞延所得稅資產的稅務虧損	87,177	49,292
不可扣稅的費用	2,358	8,428
上年度未確認的遞延所得稅的可抵扣虧損	(210)	(2,809)
稅率變更重新計量遞延所得稅負債	-	4,869
可增加扣減之研發費用	(62,610)	(53,063)
以前年度超額計提	(21,553)	(11,768)
	<u>(43,790)</u>	<u>(41,044)</u>

15 股息

董事會不建議派發截至二零二一年十二月三十一日止十二个月的股息(截至二零二零年十二月三十一日止十二个月：无)。

16 每股虧損**(a) 基本**

基本每股虧損)根據歸屬於本公司權利持有人的虧損，除以年內已發行普通股的加權平均數目計算，但不包括為股份獎勵計劃而購買及持有的普通股。

	二零二一年	二零二零年
虧損歸屬於本公司權利持有人(人民幣千元)	(302,330)	(335,479)
已發行普通股的加權平均數 (千計)	<u>3,276,466</u>	<u>3,315,661</u>
基本每股虧損 (每股人民幣分)	<u>(9.23)</u>	<u>(10.12)</u>

(b) 稀釋

稀釋每股虧損/盈利假設所有可稀釋的潛在普通股被兌換後，根據已發行普通股的加權平均股數計算。本公司有三類可稀釋的潛在普通股：可轉換債券、購股權和股份獎勵計劃。可轉換債券假設於本年期初被轉換為普通股，而淨利潤經調整以對銷利息費用減稅務影響。對於購股權和股份獎勵計劃，根據未行使所附股份的貨幣價值，厘定按公允價值 (釐定為本公司股份的平均年度市價)可購入的股份數目。按以上方式計算的股份數目，與假設購股權行使而應已發行的股份數目作出比較。有關差額將加進分母，作為無需代價而發行之普通股。

由於本集團在截至二零二一年十二月三十一日的年度發生虧損，因此稀釋後的潛在普通股不包括在稀釋後每股虧損的計算中，因為將其包括在內是反稀釋性的。因此，截至二零二一十二月三十一日止年度的每股攤薄虧損與相應期間的每股基本虧損相同。

17 關連方交易

截至二零二一年十二月三十一日，徐少春先生擁有本集團 20.26% 的股權，為本公司的單一最大股東。

(a) 與關連方交易金額

截至二零二一年十二月三十一日，除了合併財務報表之員工股份安排及董事及高級管理層酬金外，本集團其他關連交易列示如下：

	二零二一年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元
貨品銷售		
- 聯營	4,093	12,191
- 由徐少春先生所控制的主體	<u>704</u>	<u>1,441</u>
	<u>4,797</u>	<u>13,632</u>
服務銷售		
- 聯營	22,152	11,054
- 由徐少春先生所控制的主體	<u>246</u>	<u>638</u>
	<u>22,398</u>	<u>11,692</u>
租金收入		
- 聯營	2,785	1,766
- 由徐少春先生所控制的主體	<u>4,877</u>	<u>11,304</u>
	<u>7,662</u>	<u>13,070</u>
利息收入		
- 聯營	<u>5,056</u>	<u>4,078</u>
	<u>5,056</u>	<u>4,078</u>

產品和服務的銷售是根據與交易對手在正常業務過程中商定的條款進行的，租金和利率也是以同樣的方式確定的。

17 關連方交易 (續)

(b) 貨品及服務購買

	二零二一年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元
貨品購買		
- 聯營	10,628	7,897
- 由徐少春先生所控制的主體	<u>244</u>	<u>561</u>
	<u>10,872</u>	<u>8,458</u>
服務購買		
- 聯營	<u>50,207</u>	<u>44,499</u>
	<u>50,207</u>	<u>44,499</u>

貨物和服務是從聯營公司和由徐少春先生所控制的主體購買的，並按照與日常業務過程中對方商定的條款進行。

(c) 與關連方交易產生的年終結餘

	二零二一年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元
應收關連方款項(附注 5)		
- 聯營公司	14,319	11,251
- 由徐少春先生所控制的主體	<u>5,157</u>	<u>6,034</u>
	<u>19,476</u>	<u>17,285</u>
記錄在「合同負債」中的應付關聯方款項		
- 聯營公司	<u>750</u>	<u>1,352</u>
記錄在「應付賬款」中的應付關聯方款項		
- 聯營公司	2,208	-
- 由徐少春先生所控制的主體	<u>17</u>	<u>-</u>
	<u>2,225</u>	<u>-</u>

17 關連方交易 (續)**(d) 關鍵管理人員酬金**

關鍵管理人員包括公司董事及高級管理人員。向關鍵管理人員支付作為雇員服務的已付或應付酬金如下：

	二零二一年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元
薪金及其他短期僱員福利	22,314	18,553
以股份為基礎的支付	17,340	17,435
	<u>39,654</u>	<u>35,988</u>

(e) 給予關連方貸款

	二零二一年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元
給予聯營企業貸款		
於一月一日	-	-
年內借出的貸款	200,000	470,000
關聯方還款	(200,000)	(470,000)
於十二月三十一日	<u>-</u>	<u>-</u>

18 期後事項

二零二二年一月至二零二二年二月，公司回購並註銷普通股 4,640,800 股，約占公司截至二零二二年十二月三十一日已發行股份總數的 0.1337%。支付總額約為 88,350,000 港元(折合約為人民幣 71,369,000 元)。

管理層討論及分析

1. 主要財務資料

營業額

截至二零二一年十二月三十一日止年度，本集團錄得總營業額人民幣 4,174,147,000 元，同比增長 24.4% (二零二零年同期: 人民幣 3,356,445,000 元)。來自雲服務收入同比增長 44.2% 至人民幣 2,758,422,000 元(二零二零年同期: 人民幣 1,912,385,000 元)。企業資源管理計劃業務及其他的收入為人民幣 1,415,725,000 元(二零二零年同期: 人民幣 1,444,060,000 元)，同比下降 2.0%。

	二零二一年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元
雲服務業務	2,758,422	1,912,385
企業雲服務	1,901,575	1,356,311
小微財務雲服務	527,969	288,766
行業雲服務	328,878	267,308
企業資源管理計劃業務及其他	1,415,725	1,444,060
軟件及硬件產品銷售的收入	472,212	447,626
軟件實施服務	422,624	453,067
提供軟件安裝、運維服務及其他的收入	520,889	543,367
	4,174,147	3,356,445

上述雲服務業務的收入增加主要由於金蝶雲產品的訂閱服務收入增加。

毛利

本集團錄得毛利約為人民幣 2,633,572,000 元(二零二零年同期: 約人民幣 2,209,008,000 元)，同比增長約 19.2%。毛利率較二零二零年同期下降 2.7 個百分點，約為 63.1% (二零二零年同期: 約 65.8%)。毛利率下降主要系大企業市場標杆項目的交付人工成本增長所致。

銷售及推廣費用

報告期內，銷售及推廣費用合計約人民幣 1,741,354,000 元 (二零二零年同期: 人民幣 1,425,080,000 元)，同比增長 22.2%。銷售及推廣費用占營業額百分比由二零二零年的 42.5% 下降至二零二一年的 41.7%。

行政費用

報告期內，行政費用及金融資產及合同資產減值損失淨額內的費用合計約人民幣 465,726,000 元，同比增長 12.6% (二零二零年同期: 約人民幣 413,610,000 元)。占營業額百分比由二零二零年的 12.3% 下降至二零二一年的 11.2%。

研究及開發費用

報告期內，本集團繼續圍繞「平台+人財稅+生態」，加大對金蝶雲·蒼穹和金蝶雲·星瀚的研發投入。研究

及開發成本總額約為人民幣1,260,069,000元，同比增長約42.8%(二零二零年同期: 約人民幣882,559,000元)。研發資本化率下降至約33.6% (二零二零年同期: 35.6%)，已資本化金額約為人民幣423,913,000元，同比增長約35.0%(二零二零年同期: 約人民幣314,119,000元)。報告期內研究及開發成本攤銷額約為人民幣348,388,000元，同比下降約16.1%(二零二零年同期: 約人民幣415,434,000元)，而於合併損益表確認之研究及開發成本約為人民幣1,184,544,000元，同比增長約20.4% (二零二零年同期: 約人民幣983,874,000元)。

其他收入及利得-淨額

報告期內，其他收入及利得-淨額約為人民幣365,831,000元，同比增加約39.3%(二零二零年同期: 約人民幣262,538,000元)，主要系外幣匯率變動損失的變化所致。

經營虧損

截至二零二一年十二月三十一日止年度，本集團錄得經營虧損約人民幣466,900,000元 (二零二零年同期: 經營虧損約人民幣415,353,000元)，由於本集團持續發展雲訂閱服務，加大金蝶雲·蒼穹和金蝶雲·星瀚等雲產品研發投入所致。雲服務業務的分部經營虧損人民幣約695,099,000元 (二零二零年同期: 虧損約人民幣606,786,000元)；企業資源管理計劃業務及其他的分部經營利潤約人民幣152,124,000元 (二零二零年同期: 約人民幣112,754,000元)。同時集團的投資物業業務貢獻同比下降約3.3%至約人民幣76,075,000元 (二零二零年同期: 約人民幣78,679,000元)，主要系集團物業的自用面積增加所致。

財務收益-淨額

報告期內，財務收益-淨額約為人民幣76,436,000元，二零二零年同期財務收益-淨額約為人民幣35,934,000元，主要由於報告期內財務收益增加所致。

所得稅沖回

報告期內，所得稅沖回約為人民幣43,790,000元，二零二零年同期:所得稅沖回約人民幣41,044,000元，與去年同期相比保持穩定。主要由於加大研發投入導致的應課稅虧損所致。

虧損及每股虧損

截止二零二一年十二月三十一日止年度，本集團權益持有人占當期虧損約人民幣302,330,000元 (二零二零年同期:虧損約人民幣335,479,000元)，歸屬於母公司的淨虧損率約為7.2%(二零二零年同期:淨虧損率約10.0%)，每股基本虧損約人民幣9.23分 (二零二零年同期: 每股基本虧損約人民幣10.12分)。

以公允價值計量且其變動計入損益的金融資產及衍生金融工具

截至二零二一年十二月三十一日，本集團以公允價值計量且其變動計入損益的金融資產及衍生金融工具約為人民幣1,707,693,000元，較二零二零年十二月三十一日增加約人民幣86,758,000元，包括非流動部分約人民幣957,883,000元(二零二零年: 約人民幣622,739,000元)及流動部分約人民幣749,810,000元(二零二零年: 約人民幣998,196,000元)。

以公允價值計量且變動計入損益的金融資產包括以下內容:

	二零二一年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元
指定公允價值變動進入損益的投資		
資產管理產品 (i)	703,193	993,656
上市股權證券	44,472	
非上市股權投資(ii)	957,883	622,739
	<u>1,705,548</u>	<u>1,616,395</u>
減:非流動部分	(957,883)	(622,739)
	<u>747,665</u>	<u>993,656</u>

(i)這表示本集團對商業銀行和國有金融機構發行的各種財富管理產品的投資。這些產品的有效期為1個月至12個月。他們的預期年回報率在2.30%至5.00%之間。沒有一項理財產品投資佔集團總資產的5%以上。這些投資的公允價值是基於收益法確定的。

(ii)非上市股權投資本年度的增加主要是本集團對多點公司的投資，該公司主要從事全渠道數字零售雲解決方案業務，以及對上海芝賽旗軟件股份有限公司的投資，該公司主要從事RPA行業的智能軟件研發和技術服務業務。該等投資的公允價值是根據市場方法確定的。

聯營投資

	二零二一年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元
於一月一日	403,032	282,649
增加	-	127,500
處置	(18,348)	(3,797)
享有聯營投資的盈利/(虧損)份額	8,319	(3,320)
於十二月三十一日	<u>393,003</u>	<u>403,032</u>

(a) 非重大的聯營投資

本集團董事認為，本集團無重大的聯營投資。使用權益法核算的非重大聯營投資的財務資訊匯總如下：

	二零二一年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元
非重大的聯營公司的賬面總金額	<u>393,003</u>	<u>403,032</u>
本集團所佔份額總計		
年度盈利/(虧損)	8,319	(3,320)
其他綜合收益	-	-
綜合損益總額	<u>8,319</u>	<u>(3,320)</u>

(b) 本集團所有聯營公司均為非上市公司，並在中國大陸經營。本集團概無與聯營公司負債相關的重大或有負債。

(c) 未確認應佔聯營公司虧損

	二零二一年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元
一月一日	21,719	17,188
年度內未確認的虧損份額	10,241	4,531
十二月三十一日	<u>31,960</u>	<u>21,719</u>

合同資產

報告期內，於二零二一年十二月三十一日，本集團的合同資產約為人民幣 322,974,000 元，於二零二零年十二月三十一日的相應合同資產約為人民幣 356,658,000 元。

給予關連方貸款

報告期內，本集團向中信消費金融提供人民幣 200,000,000 元的貸款，為期 182 天，由二零二一年一月二十五日起至二零二一年七月二十六日止，年利率為 5.00%。

	二零二一年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元
於一月一日	-	-
年內借出的貸款	200,000	470,000
關聯方還款	(200,000)	(470,000)
於十二月三十一日	<u>-</u>	<u>-</u>

給予第三方的貸款

	二零二一年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元
給予第三方的貸款	332,175	377,902
減：貸款減值準備	(3,322)	(3,787)
給予第三方的貸款-淨值	328,853	374,115
減：非流動部分	(23,470)	(57,449)
流動部分	<u>305,383</u>	<u>316,666</u>

給予第三方的貸款為小額信貸業務產生的貸款，貸款年利率在 4.28%到 24.00%(二零二零年：4.28%到 24.00%)之間，並在與客戶商定的固定期間內償還，且均以人民幣計價。

該給予第三方貸款的公允價值與其賬面價值接近。本年計提的應收利息在 12 個月內到期，並列賬於應收利息中。

本集團考慮在資產最初確認時發生違約的可能性，以及在整個報告期間信貸風險是否持續顯著增加。為了評估信用風險是否顯著增加，本集團將資產在報告日期發生違約的風險與初始確認日期發生違約的風險進行比較。

本集團通過對具有類似信用風險特徵的貸款進行分組，共同對第三方貸款進行了預期的信用損失評估。在

截至二零二一年十二月三十一日和二零二零年十二月三十一日的年度中，大多數貸款處於第一階段，並且這兩年的貸款信用質量均未發生重大變化。

合同負債

報告期內，於二零二一年十二月三十一日，本集團的合同負債約為人民幣 2,164,713,000 元。於二零二零年十二月三十一日的相應合同負債約為人民幣 1,483,943,000 元。年內合同負債增加主要是由於本集團雲服務業務增長所致。

現金流量、財務及資本資源

於二零二一年十二月三十一日，本集團錄得現金及銀行存款總額約人民幣 3,747,373,000 元（二零二零年十二月三十一日：人民幣 4,046,980,000 元）。於二零二一年十二月三十一日，本集團持有資產管理產品約人民幣 703,193,000 元（二零二零年十二月三十一日：人民幣 993,656,000 元）。本集團的現金、銀行存款及財產管理產品大部分以人民幣計值，而外幣計值部分於二零二一年十二月三十一日的人民幣等值約為人民幣 110,848,000 元（二零二零年十二月三十一日：人民幣 1,813,457,000 元），主要以美元及港元計值。

於二零二一年十二月三十一日，本集團的流動資產淨值約為人民幣 1,387,504,000 元（二零二零年十二月三十一日：人民幣 3,584,825,000 元）。於二零二一年十二月三十一日，流動資產比流動負債的流動比率約為 1.45。

於二零二一年十二月三十一日，本集團的借款為人民幣零元（二零二零年十二月三十一日：人民幣 120,000,000 元），同比減少 100%。淨負債比率按淨債務（即總借款減現金及現金等價物）除以總資本（即總權益加淨負債）計算。本集團在報告截止日沒有淨負債比率。

現金流和公允價值利率風險

本集團對利率變動的風險敞口主要來自借款。以浮動利率計息的借款使本集團面臨現金流利率風險，而以固定利率計息的借款使本集團面臨公允價值利率風險。

本集團目前不使用任何利率掉期來對沖其利率風險敞口。不過，如果有需要，該集團將考慮對沖巨大的利率風險敞口。

在二零二一年十二月三十一日，本集團並無以浮動利率計息的借款（2020 年：人民幣 120,000,000 元）。

匯兌風險

本公司及主要子公司的功能貨幣為人民幣。本集團主要的收入來源於在中華人民共和國的經營。

匯兌風險是外匯匯率變化導致損失的風險。集團進行業務時人民幣與其他幣種之間的匯率波動會影響其財務狀況和經營成果。集團面臨的匯兌風險主要來自美元兌人民幣和港幣兌人民幣的匯率。

本集團無外幣套期保值政策。然而，本集團管理層會對外匯風險進行監控。並且在需要時對重大外幣風險採取套期保值。

在二零二一年十二月三十一日，假若人民幣兌港幣貶值/升值 5%，而所有其他因素維持不變，則該年度的扣除所得稅前虧損約下降/上升約人民幣 4,556,000 元（二零二零年：扣除所得稅前利潤約下降/上升人民幣 80,399,000 元），主要來自折算以港幣的為單位的資產的匯兌損益。

在二零二一年十二月三十一日，假若人民幣兌美元貶值/升值 5%，而所有其他因素維持不變，則該年度的扣

除所得稅前虧損約下降/上升約人民幣 918,000 元 (二零二零年: 扣除所得稅前利潤約下降/上升人民幣 10,202,000 元)，主要來自折算以美元的為單位的銀行存款及庫存現金的匯兌損益。

信貸風險

信用風險源于現金及現金等價物、以攤餘成本計量的債務工具合同現金流量、以公允價值計量且其變動計入損益的債務工具合同現金流量、銀行和其他金融機構存款以及未收應收款在內的客戶信用風險。

為管理來自現金及現金等價物、抵押存款、短期銀行存款、長期銀行存款及資產管理產品(歸類為以公允價值計量且其變動計入損益的金融資產)的信用風險，本集團管理層僅與中國國有或信譽良好的中國大陸及香港的財務機構進行交易。

對於應收賬款及合同資產，本集團有兩種銷售管道，一種是銷售給經銷商，另一種是銷售給最終客戶。

對於銷售給經銷商，本集團評估經銷商的信用品質會考慮其財務狀況、信用歷史記錄及其他因素。根據評估的信用品質設定相應的信用額度。管理層亦採取一定的監控程序確保經銷商在信用額度內採購。

對於銷售給最終客戶，因應收賬款非常零星且分佈于大量的消費者中，本集團於應收賬款並無集中的信貸風險。

本集團的債務工具投資，包括給予第三方的貸款，給予關聯方的貸款及委託貸款，被判定為低風險投資。為了防止信貸惡化，這些投資的信用評級收到了檢測。

對於其他應收款項，管理層考慮初始確認資產時出現違約的可能性以及它們是否在持續的基礎上顯著增加了信用風險。本公司董事認為，本集團其他應收款項的未清償餘額不存在重大的內在信用風險。

資金及營運資金管理

資金及流動資金由資金管理部統一管理。資金管理部一般負責資金的整體管理及實施，包括制定本集團資金管理政策、指導、協調及規範地區公司資金管理、制定年度資金計劃、檢討及總結年度資本預算、監督及評估各地區公司資金管理。地區公司的財務部致力實施總部制定的資金管理政策，負責於附屬公司層面制定資金計劃和執行資金營運。我們亦採取精細資金管理政策及實施一套資金管理規則和指引，例如《集團資金基礎內控管理辦法》與《分支機構資金結算管理辦法》，以提高資金管理的效果及效率，從而確保財政安全和減少資金成本。

為了管理庫存閑置現金，我們購買及贖回理財產品作「現金池」，我們可在需要時從中取得現金，獲得較銀行存款高的收益。我們投資的理財產品的相關金融資產主要包括金融機構發行的低風險理財產品。購買金額將根據盈餘資金釐定。我們以《資金理財管理辦法》作為對基金管理的主要財務政策。我們購買理財產品和管理相關部門的程式與進行業務、會計及備案的過程一直遵守財務政策。

我們致力保障全面的財務安全，並且維持良好的現金水準和穩健的負債結構，有充足的償付能力。通過全面、合理及專業的評審機制，我們制定年度與每月資金規劃，已建立一套嚴謹的資金管理原則，可以有效管理市場風險。

預算管理方面，我們已建立每月、每季及全年預算管理制度，由首席財務管審批。資本預算計劃應基於本集團的業務計劃、項目時間表及合約付款期而制訂，以確保準確配合實際業務需要

主要物業

下表顯示了本集團截至二零二一年十二月三十一日止年度物業的細分

物業名稱	地址	現有用途	租憑期限	總評估價值 人民幣千元
北京金蝶軟件園	中國北京市順義區馬坡鎮復興四街	辦公室	長期	649,770
上海金蝶軟件園	中國上海市浦東張江高新科技園區晨輝路 88 號	辦公室	長期	338,050
深圳金蝶軟件園	中國廣東省深圳市南山區科技南路 12 路 2 號	辦公室	長期	476,636
深圳 W1-B	中國廣東省深圳市南山區科技南一路高興工業村 W1 廠房第四層	辦公室	長期	73,830
				1,538,286

2. 僱員及薪酬政策

報告期內，集團員工人數達 11,588 人。本集團堅持「以客戶為中心、長期堅持專業主義」，繼續激勵產品技術創新和質量建設，鼓勵一線組織創新，開展面向客戶全旅程的運營變革，落實矩陣化、體系化、平台化、智慧化組織「四化」建設。本集團堅持「以奮鬥者為本、長期堅持明心淨心」，加大雲轉型領軍人才和一流高校應屆畢業生引進力度，鼓勵更多年輕優秀人才輪崗，培養複合型人才，激發組織活力。

3. 社會責任

本集團積極回應國家「建設高品質教育體系」的號召，參與高等教育與職業教育產教融合事業，為數字產業發展輸送高水準的數字化人才。報告期內，服務中央財經大學、首都經貿大學、上海立信會計金融學院、山西財經大學、深圳大學等 136 家所院校，幫助高校開展課程建設、師資建設、人才培養及社會服務，幫助近 1800 名在校老師提升實踐教學水準，舉辦多場大學生技能大賽，超過 500 所高校的近萬人次學生參加，為行業輸送 400 多名人才。

報告期內，依託金蝶數字學堂，面向超過 300 位中國企業 CEO、CIO 等高管提供企業數字化管理實訓，分享數字化轉型實踐的培訓分享，通過賦能企業高管，助力中國企業數字化轉型。

本集團繼續支援中國管理模式傑出獎評選及「中國管理模式 50 人+」論壇（「中國管理 全球論壇」），攜手管理學者、企業家與社會各界，共同推動企業管理進步。同時，金蝶關注教育資源匱乏地區的基礎教育，持續踐行公益事業，以各種形式支援包括四川、湖南、江蘇等地學子實現成長夢想。

4. 未來展望

2021 年是「十四五」規劃開局之年。在國家政策刺激以及新冠疫情的壓力下，各行各業加速進行數字化重構，追求高質量發展，金蝶通過幫助企業搭建新一代可組裝的 EBC 數字化平台，實現「數治企業，韌性成長」。

未來，本集團將堅定不移地向雲訂閱服務模式轉型，全面貫徹「平台+人財稅+生態」戰略，不斷提升產品和服務體驗，實現「用雲訂閱模式再造一個金蝶」。秉承「以客戶為中心，長期堅持專業主義；以奮鬥者為本，長期堅持明心淨心」的金蝶哲學，本集團將始終與每一位客戶同心同行，全方位助力企業數字化轉型。

股息

董事會未建議宣派及支付截至二零二一年十二月三十一日止之期末股息（二零二零年：無）。

購買、出售或回購股份

截至二零二一年十二月三十一日止年度，根據本公司於二零一五年十二月四日所採納之股份獎勵計劃，本公司於證券交易所總代價約港元 43,598,336.97 購買本公司之 1,800,000 股股份。

暫停辦理股份過戶登記手續

本公司的股東登記冊將於二零二二年五月十三日（星期五）至二零二二年五月十八日（星期三）（包括首尾兩日）關閉，於此期間將不會辦理任何股份過戶手續。為確保股東獲得將於二零二二年五月十八日（星期三）召開的股東週年大會上出席、參與及投票的權利，所有過戶文件連同有關股票須於二零二二年五月十二日（星期四）下午四時半前及時送抵本公司於香港的股份過戶登記分處香港中央證券登記有限公司，地址為香港皇后大道東 183 號合和中心 17 樓 1712-1716 號舖。

企業管治

截至二零二一年十二月三十一日止年度，除以下內容外，本公司一直遵守企業管治守則的所有守則條文（如《上市規則》附錄 14 所規定的（適用於報告期））：

報告期內，本公司的董事會主席及首席執行官均由徐少春先生出任，並未遵守守則的第 A.2.1 條守則條文的關於主席及首席執行官不得由同一人士擔任的規定。董事會認為，徐少春先生是本公司主要創辦人之一，擁有豐富的信息行業知識及戰略視野，能夠帶領本公司制定有效的戰略方向並對市場變化作出迅速反應，其持續在位有利於本公司穩定健康發展。但董事會亦將不時檢討及將在有需要時作出適當變動，以達到更高的管治水平。

審核委員會

於二零二一年十二月三十一日，本公司審核委員會（「審核委員會」）由兩名獨立非執行董事組成，包括周俊祥先生、劉家雍先生，和一名非執行董事，Gary Clark Biddle 先生。審核委員會已審閱本公司所採納的會計準則及慣例，討論有關審計、內部監控、風險管理及財務申報事項，並已審閱本集團截至二零二一年十二月三十一日止年度的經審計合併財務報告。

核數師

羅兵咸永道會計師事務所於二零二一年被任命為外部核數師，本公司在過往三年未曾更換過核數師。本公司將於應屆股東週年大會上提呈一項決議案以重新委任羅兵咸永道會計師事務所為本公司核數師。

核數師就本業績公佈執行的程序

本集團截至二零二一年十二月三十一日止的業績公告中有關集團合併財務狀況表、合併損益表、合併綜合收益表、合併權益變動表、合併現金流量表及相關附注所載列的數字已經由核數師羅兵咸永道會計師事務所與本集團該年度已審核的合併財務報表核對一致。羅兵咸永道會計師事務所所做的工作並不構成根據香港會計師公會頒佈的香港審計準則、香港審閱聘用準則或香港核證聘用準則而所作的核證聘用。因此，羅兵咸永道會計師事務所對本業績公告不會發表任何核證聲明。

承董事會命
金蝶國際軟件集團有限公司
主席
徐少春

深圳，中華人民共和國，二零二二年三月十六日

於本公佈刊發時，董事會成員包括執行董事徐少春先生（董事會主席及首席執行官）及林波先生（首席財務

官)；非執行董事董明珠女士及 Gary Clark Biddle 先生；及獨立非執行董事劉家雍先生、周俊祥先生及 Katherine Rong Xin 女士。